



УТВЕРЖДЕН  
приказом директора  
БОУ «Бородинская СОШ»  
от 04.08.2017 г. № 43

План мероприятий  
по улучшению качества образовательной деятельности БОУ «Бородинская  
СОШ» (по результатам независимой оценки качества образовательной  
деятельности)

Мероприятие	Сроки
<p><u>I. Улучшение качества информирования через сайт ОО, информационные стенды и таблички-указатели:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• устранить информационные дефициты на сайте;</li><li>• провести работу по привлечению активных пользователей сайта ОО (родителей, обучающихся);</li><li>• привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели</li><li>• Регулярно обновлять информацию на сайте (не реже 1 раза в 2 недели)</li></ul>	сентябрь 2017 г.
<p><u>II. Улучшение качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Оснастить туалетные комнаты предметами гигиены</li><li>2. Оборудовать места для сидений в рекреациях</li></ol>	сентябрь 2017 г. август 2017 г.
<p><u>III. Повышение компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону</u></p> <p>Разработать стандарт получения информации по телефону</p>	сентябрь 2017 г.
<p><u>IV. Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации:</u></p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников школы</p>	август 2017г