



План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности БОУ ДО «Тевризский дом детского творчества» (по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности)

Мероприятие	Сроки
<p><u>I. Улучшение качества информирования через сайт ОО, информационные стенды и таблички-указатели</u></p> <p>1. Устранить информационные дефициты на сайте (информация об организации питания, о платных образовательных услугах, информация о руководителях, педагогах);</p> <p>2. Провести работу по привлечению активных пользователей сайта ОО (родителей, обучающихся);</p> <p>3. Регулярно обновлять информацию на сайте (не реже 1 раза в 2 недели)</p>	<p>сентябрь 2017 г.</p> <p>сентябрь 2017 г.</p> <p>постоянно</p>
<p><u>II. Улучшение качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта</u></p> <p>1. Построить туалет</p> <p>2. Провести замену окон</p> <p>3. Оснастить туалетные комнаты предметами гигиены</p> <p>4. Оборудовать места для сидений в рекреациях</p>	<p>август 2017 г.</p> <p>август 2017 г.</p> <p>сентябрь 2017 г.</p> <p>август 2017 г.</p>
<p><u>III. Повышение компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону</u></p> <p>Разработать стандарт получения информации по телефону</p>	<p>сентябрь 2017 г.</p>
<p><u>IV. Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации</u></p> <p>Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации</p>	<p>август 2017г</p>